

2022年度 放課後等ディサービス事業所評価結果（保護者向け）

事業所名：放課後等ディサービス バンブーワオと野枝 対象人数4名 回答者数 1名 回収率 25.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	取り組み・改善策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1				法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数を配置し、より良い支援が行えるよう努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1				危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、玄関前の階段など事故のないように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	1				アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				毎月、職員でMTGを行い、次月の月案を立て活動の共有を回りより良い支援になるよう努めています。季節による取り組みや、素材を変えながら固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				保護者様との連携を密にし、お子様の情報を適切にお伝えすることで課題の共有に努めています。月目標と、それぞれのお子様の発達支援目標を掲げながらレッスンの組み立てを行い、社会性やお友達とのふれあいの時間を大切にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		保護者会は行っておりませんが、保護者向け講座やイベントレッスンで保護者同士の交流時間を設けております。事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心掛けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用し、情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				定期的に「バンブー通信」を発行し、活動の様子や予定表、全体に向けた専門職からのアドバイス等を発信しております。
非 常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	1				個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				施設内の誰でも見れる場所に必要情報を掲示しております。また、避難訓練等の実施によりマニュアルの説明と周知に努めております。
満 足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、年6回実施しております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1				お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
運 動 療 育	18 事業所の支援に満足しているか	1				より楽しんでいただけるレッスンになるよう工夫し、療育活動の課題に意欲的に取り組んでいけるよう今後も努めていきます。
	19 運動療育は役に立っているか	1				今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、専門職（PT等）に相談しながら、療育活動を行います。
	20 今後やってほしい療育はあるか	1				多様な専門職との連携で障害特性に沿った活動プログラムでお子様の療育支援ができるよう努めてまいります。療育内容についてのご希望がありましたら、お寄せください。